

# Πολιτική Ποιότητας

---

Θεσσαλονίκη 1/06/2017

Το ΙΑΚΕΝΤΡΟ ΠΡΟΗΓΜΕΝΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ έχοντας ως απώτερο σκοπό την ικανοποίηση του πελάτη, δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρει.

Η συνεχής βελτίωση των υψηλού επιπέδου υπηρεσιών της εταιρείας επιτυγχάνεται με:

- ✓ Την απαρέγκλιτη τήρηση της Εθνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας σε ζητήματα που ορίζουν τη λειτουργία των Μονάδων Ιατρικώς Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής και των Τραπεζών Κρυοσυντήρησης.
- ✓ Τις υψηλού επιπέδου υπηρεσίες
- ✓ Το άρτια καταρτισμένο επιστημονικό και κλινικό προσωπικό
- ✓ Την υψηλού επιπέδου υλικοτεχνική υποδομή
- ✓ Τη συνεχή μείωση της αβεβαιότητας των εργαστηριακών εξετάσεων
- ✓ Την εξέταση και διαχείριση παραπόνων των πελατών της εταιρείας και την λήψη διορθωτικών ενεργειών με απώτερο σκοπό την εξάλειψή τους.
- ✓ Τη συνεχή και διαρκή μείωση των μη συμμορφώσεων που παρουσιάζονται.
- ✓ Τη δέσμευση για τη διασφάλιση των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων
- ✓ Την αποφυγή κάθε εμπλοκής του εργαστηρίου σε δραστηριότητες που μπορεί να επηρεάσουν την ακεραιότητα, την αμεροληψία και την κρίση κατά την εργασία.
- ✓ Την ικανοποίηση των προμηθευτών που αποσκοπεί σε ένα άψογο κλίμα συνεργασίας

Ο Διευθύνων Σύμβουλος